

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger einschlägiger nationaler Datenschutzvorschriften ist:

Kinetik GmbH – Praxis für Physiotherapie

Adresse: Herbesthaler Straße 345, 4700 Eupen, Belgien

Telefon: +32 467 30 29 90

E-Mail: info@kinetik-eupen.be

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz personenbezogener Daten hat für die Kinetik GmbH höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung informiert über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf der Website der Kinetik GmbH. Die Verarbeitung erfolgt unter strikter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der geltenden belgischen Datenschutzgesetze.

3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Zugriff auf die Website werden automatisch technische Daten erfasst und in Server-Logfiles gespeichert, einschließlich:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- verwendeter Browser und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung des Betriebs der Website, zur Fehlerdiagnose, zur Sicherheitsüberwachung und zur Optimierung des Angebots verwendet. Eine Zusammenführung mit personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme

Soweit Sie über die auf der Website angegebenen Kommunikationskanäle (E-Mail, WhatsApp, Kontaktformulare) personenbezogene Daten übermitteln, werden diese ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen).

5. Integration von Social-Media- und Kommunikationsdiensten

Die Website enthält Hyperlinks und Schnittstellen zu externen Plattformen, insbesondere:

- Instagram
- Facebook
- WhatsApp
- Crossuite (Online-Terminmanagement)

Beim Anklicken der Hyperlinks werden Sie auf die jeweiligen externen Plattformen weitergeleitet. Die Kinetik GmbH hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Anbieter. Bitte beachten Sie die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen der Drittanbieter.

6. Online-Terminvereinbarung über Crossuite

Die Kinetik GmbH nutzt den Dienst Crossuite zur elektronischen Terminvereinbarung. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung erhoben werden, werden unmittelbar an Crossuite übermittelt und dort gemäß deren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Rechte der Betroffenen

Betroffene Personen haben gemäß Art. 15–21 DSGVO umfassende Rechte, insbesondere:

- Auskunftsrecht über die gespeicherten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung der Daten („Recht auf Vergessenwerden“)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

8. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgien)

9. Datensicherheit und technische Maßnahmen

Die Kinetik GmbH setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

10. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und an aktuelle rechtliche sowie technische Entwicklungen angepasst. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht.

Stand: Eupen, den 6. Februar 2026